

Tabel. 1 Tujuan dan Sasaran Perubahan Renstra Tahun 2013-2018 pada Dinas Penanaman Modal dan PTSP Kota Bima.

TUJUAN	INDIKATOR TUJUAN	TARGET	SASARAN STRATEGIS							BIDANG PELAKSANA	
			URAIAN	INDIKATOR	TARGET YANG INGIN DICAPAI						
					2014	2015	2016	2017	2018		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	
SASARAN DAN INDIKATOR KINERJA PEMERINTAH KOTA BIMA											
Baru											
1 Peningkatan tata kelola pemerintahan dan pelayanan publik yang prima	Indeks Kepuasan Masyarakat terhadap pelayanan perizinan	Baik (62,51 - 81,25)	Meningkatnya Kualitas Pelayanan Perizinan	1 Indeks Kepuasan Masyarakat					BAIK	SANGAT BAIK	Kepala Bidang Informasi Pengaduan dan Pengembangan Pelayanan
SASARAN DAN INDIKATOR KINERJA UTAMA DPMPSTP PENDUKUNG SASARAN DAN INDIKATOR KINERJA PEMERINTAH KOTA BIMA											
	Persentase Kerjasama penanaman modal dalam Negeri	1 % pertahun	1 Meningkatkan Investasi PMDN rata- rata 1 % pertahun	1 Jumlah realisasi Nilai Investasi PMDN					Rp 158.168.020.000	Rp 161.331.380.400	Kepala Bidang Penanaman Modal
				2 Jumlah Investor PMDN				751 Investor	766 Investor		Kepala Bidang Penanaman Modal
	Lama Proses Pelayanan Perizinan	1 hari	2 Meningkatkan Kualitas Pelayanan Perizinan.	1 Indeks Kepuasan Masyarakat terhadap pelayanan perizinan					Baik (62,51-81,25)	Sangat Baik (81,26-100,00)	Kepala Bidang Pelayanan Perizinan
				2 Rata-rata Lama Proses Pelayanan Perizinan	2,25	2,25	1,25	1,25 hari	1 hari		Kepala Bidang Pelayanan Perizinan
				3 Persentase Ijin yang diterbitkan tepat waktu				95%	100%		Kepala Bidang Pelayanan Perizinan
				4 Porsentase pengaduan yang terselesaikan				95%	100%		Kepala Bidang Pelayanan Perizinan
SASARAN DAN INDIKATOR KINERJA PENDUKUNG SASARAN DAN INDIKATOR KINERJA UTAMA DPMPSTP											
	Persentase ketersediaan informasi PTSP secara elektronik	95%	3 Meningkatkan Kuantitas Sistem Informasi PTSP berbasis teknologi	1 Jumlah aplikasi informasi PTSP tersedia				1 Aplikasi	3 Aplikasi		Kepala Bidang Informasi Pengaduan dan Pengembangan Pelayanan
				2 Jumlah media informasi PTSP yang terpublikasi				2 media	4 Media		Kepala Bidang Informasi Pengaduan dan Pengembangan Pelayanan
	Hasil Penilaian Akuntabilitas Kinerja OPD	Skor BB (70 - 80)	4 Meningkatkan Kapasitas dan akuntabilitas kinerja birokrasi	1 Nilai LKIP oleh Inspektorat Kota Bima				B	BB		Sekretaris
				2 Porsentase temua internal dan eksternal				0%	0%		Sekretaris
				3 Porsentase Tindak Lanjut Temuan				100%	100%		Sekretaris
				4 Porsentase ketepatan penempatan antara program, kegiatan dan anggaran				95%	100%		Sekretaris
				5 Jumlah Pegawai yang mengikuti diklat Teknis PTSP				4 Orang	12 Orang		Sekretaris
				6 Jumlah Pegawai yang mendapatkan hukuman disiplin				3 Orang	2 Orang		Sekretaris
				7 Persentase ketersediaan Sarana dan prasarana perkantoran				100%	100%		Sekretaris
				8 Persentase sarana dan prasarana yang terpelihara				100%	100%		Sekretaris
				9 Persentase pemehuhan pelayanan adminstrasi dan jasa Perkantoran				100%	100%		Sekretaris

Adapun uraian ikhtisar perjanjian kinerja, kualitas dan kuantitas capaian yang dilaksanakan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Bima dalam Tahun 2017 sebagai berikut :

Tabel. 2 Ikhtisar sasaran strategis, indikator kinerja dan kuantitas target capaian Pemerintah Kota Bima

No	Sasaran Strategis	Indikator Kinerja Utama	Target
1	Meningkatnya Investasi PMDN rata-rata 1% Pertahun	I. Jumlah Realisasi Nilai Investasi PMDN	Rp. 158.168.020.000
		II. Jumlah Investor PMDN	751 Investor
2	Meningkatnya kualitas pelayanan Perizinan	I. Indeks Kepuasan Masyarakat terhadap pelayanan Perizinan	Baik (62,51-81,25)

Dengan didukung oleh Program dan Kegiatan yang menunjang Perjanjian Kinerja di Tahun 2017. Adapun Program dan Kegiatan tersebut sebagai berikut :

1. Program Peningkatan Promosi dan Kerjasama Investasi
Kegiatan yang menunjang :
 - Peningkatan koordinasi dan kerjasama di bidang Penanaman Modal dengan Instansi pemerintah dunia usaha
2. Program Penataan Peraturan Perundang-Undangan
 - Pengembangan Potensi Daerah
3. Program Rencana Umum Penanaman Modal
 - Penyusunan rencana Umum Penanaman Modal Kota Bima
4. Program Peningkatan Kualitas Pelayanan Perizinan
 - Monitoring dan evaluasi kegiatan pendataan perizinan
5. Program pembuatan aplikasi perizinan online
 - Pembuatan aplikasi perizinan online
6. Program Penataan Peraturan Perundang-undangan
 - Publikasi Peraturan Perundang-Undangan

Tabel. 6. Tujuan Dan Sasaran Renstra Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu

TUJUAN	INDIKATOR TUJUAN	TARGET	SASARAN STRATEGIS							BIDANG PELAKSANA
			URAIAN	INDIKATOR	TARGET YANG INGIN DICAPAI					
					2014	2015	2016	2017	2018	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
SASARAN DAN INDIKATOR KINERJA PEMERINTAH KOTA BIMA										
Baru										
1 Peningkatan tata kelola pemerintahan dan pelayanan publik yang prima	Indeks Kepuasan Masyarakat terhadap pelayanan perizinan	Baik (62,51 - 81,25)	Meningkatnya Kualitas Pelayanan Perizinan	1 Indeks Kepuasan Masyarakat				BAIK	SANGAT BAIK	Kepala Bidang Informasi Pengaduan dan Pengembangan Pelayanan
SASARAN DAN INDIKATOR KINERJA UTAMA DPMPPTSP PENDUKUNG SASARAN DAN INDIKATOR KINERJA PEMERINTAH KOTA BIMA										
	Persentase Kerjasama penanaman modal dalam Negeri	1 % pertahun	1 Meningkatnya Investasi PMDN rata- rata 1 % pertahun	1 Jumlah realisasi Nilai Investasi PMDN				Rp 158.168.020.000	Rp 161.331.380.400	Kepala Bidang Penanaman Modal
				2 Jumlah Investor PMDN				751 Investor	766 Investor	Kepala Bidang Penanaman Modal
	Lama Proses Pelayanan Perizinan	1 hari	2 Meningkatnya Kualitas Pelayanan Perijinan.	1 Indeks Kepuasan Masyarakat terhadap pelayanan perijinan				Baik (62,51-81,25)	Sangat Baik (81,26-100,00)	Kepala Bidang Pelayanan Perizinan
				2 Rata-rata Lama Proses Pelayanan Perizinan	2,25	2,25	1,25	1,25 hari	1 hari	Kepala Bidang Pelayanan Perizinan
				3 Persentase Ijin yang diterbitkan tepat waktu				95%	100%	Kepala Bidang Pelayanan Perizinan
				4 Porsentase pengaduan yang terselesaikan				95%	100%	Kepala Bidang Pelayanan Perizinan
SASARAN DAN INDIKATOR KINERJA PENDUKUNG SASARAN DAN INDIKATOR KINERJA UTAMA DPMPPTSP										
	Persentase ketersediaan informasi PTSP secara elektronik	95%	3 Meningkatnya Kuantitas Sistem Informasi PTSP berbasis teknologi	1 Jumlah aplikasi informasi PTSP tersedia				1 Aplikasi	3 Aplikasi	Kepala Bidang Informasi Pengaduan dan Pengembangan Pelayanan
				2 Jumlah media informasi PTSP yang terpublikasi				2 media	4 Media	Kepala Bidang Informasi Pengaduan dan Pengembangan Pelayanan
	Hasil Penilaian Akuntabilitas Kinerja OPD	Skor BB (70 - 80)	4 Meningkatnya Kapasitas dan akuntabilitas kinerja birokrasi	1 Nilai LKIP oleh Inspektorat Kota Bima				B	BB	Sekretaris
				2 Porsentase temua internal dan eksternal				0%	0%	Sekretaris
				3 Porsentase Tindak Lanjut Temuan				100%	100%	Sekretaris
				4 Porsentase ketepatan penempatan antara program, kegiatan dan anggaran				95%	100%	Sekretaris
				5 Jumlah Pegawai yang mengikuti diklat Teknis PTSP				4 Orang	12 Orang	Sekretaris
				6 Jumlah Pegawai yang mendapatkan hukuman disiplin				3 Orang	2 Orang	Sekretaris
				7 Persentase ketersediaan Sarana dan prasarana perkantoran				100%	100%	Sekretaris
				8 Persentase sarana dan prasarana yang terpelihara				100%	100%	Sekretaris
				9 Persentase pemehuan pelayanan adminstrasi dan jasa Perkantoran				100%	100%	Sekretaris

Tabel. 7 Strategis dan Kebijakan Dinas Penanaman modal dan PTSP Kota Bima

No	SASARAN STRATEGIS	INDIKATOR KINERJA	STRATEGI	KEBIJAKAN	PROGRAM DAN KEGIATAN
1	2	3	4	5	6
1	Meningkatnya Investasi PMDN rata- rata 1 % pertahun	1 Jumlah realisasi Nilai Investasi PMDN 2 Jumlah Investor PMDN	Melakukan koordinasi dan kerjasama penanaman modal dengan instansi pemerintah dan dunia usaha Pembuatan Rencana umum penanaman modal	Meningkatkan pelayanan perijinan dan Investasi	1 Program Peningkatan Promosi dan Kerjasama Investasi 1. Peningkatan koordinasi dan kerjasama di bidang penanaman modal dengan instansi pemerintah dan dunia usaha 2 Program Penataan Peraturan Perundang-undangan 1 Pengembangan Potensi Daerah 2 Publikasi peraturan perundang-undangan 3. Program Rencana Umum Penanaman Modal 1 Penyusunan rencana umum penanaman modal Kota Bima
2	Meningkatnya Kualitas Pelayanan Perijinan.	1 Indek Kepuasan Masyarakat terhadap pelayanan perijinan 2 Rata-rata Lama Proses Pelayanan Perizinan 3 Persentase Ijin yang diterbitkan tepat waktu 4 Porsentase pengaduan yang terselesaikan	Tersedianya dokumen indeks kepuasan masyarakat terhadap pelayanan perijinan Melakukan upaya peningkatan jumlah usaha yang layak mendapatkan ijin Melakukan upaya peningkatan jumlah usaha yang melakukan pengurusan ijin Melakukan upaya secara cepat dan tepat terhadap penyelesaian penanganan pengaduan perizinan	Meningkatkan pelayanan perijinan dan Investasi	1 Program Penataan Peraturan Perundang-undangan 1 Penyusunan pedoman Peningkatan Sistem dan Prosedur Pelayanan 2 Publikasi peraturan perundang-undangan 2 Program Peningkatan Kualitas Pelayanan Perizinan 1 Monitoring dan Evaluasi Kegiatan Pendataan Perizinan 2 Penyelenggaraan pelayanan perizinan satu pintu 3 Pelayanan proses penertiban dokumen perizinan usaha
3	Meningkatnya Kuantitas Sistem Informasi PTSP berbasis teknologi	1 Jumlah aplikasi informasi PTSP tersedia 2 Jumlah media informasi PTSP yang terpublikasi	Menyediakan informasi pelayanan perijinan dan penanaman modal secara on line Bekerjasama dengan Media terhadap penyebarluasan Informasi perizinan dan penanaman modal	Meningkatkan pelayanan perijinan dan Investasi	3 Pembuatan Aplikasi Perizinan Online 1 Pembuatan Aplikasi Perizinan Online 4 Program Peningkatan Kualitas Pelayanan Perizinan 1 Penyediaan Informasi/Date Base Perizinan 2 Monitoring dan Evaluasi kegiatan
4	Meningkatnya Kapasitas dan akuntabilitas kinerja birokrasi	1 Nilai LKIP oleh Inspektorat Kota Bima 2 Porsentase temua internal dan eksternal 3 Porsentase Tindak Lanjut Temuan 4 Porsentase ketepatan penempatan antara program, kegiatan dan anggaran 5 Jumlah Pegawai yang mengikuti diklat Teknis PTSP 6 Jumlah Pegawai yang mendapatkan hukuman disiplin 7 Persentase ketersediaan Sarana dan prasarana perkantoran 8 Persentase sarana dan prasarana yang terpelihara 9 Persentase pemenuhan pelayanan adminstrasi dan jasa Perkantoran	Melakukan konsultasi perbaikan LKIP ke BAPPEDA dan LITBANG, INSPEKTORAT dan BAGIAN ORGANISASI dan PA SETDA Kota Bima Melakukan konsultasi perbaikan terhadap temuan ke Inspektorat Daerah Kota Bima Melakukan tanggapan cepat terhadap temuan yang diberikan Melakukan perencanaan lebih awal/cepat terhadap Program, Kegiatan dan Anggaran dengan melibatkan Bidang tehnis terkait Memperbesar anggaran pelaksanaan Diklat Teknis PTSP (penguatan SDM) Selalu melakukan konsolidasi dan Pembinaan Internal melalui Apel Pagi, Sore, dan Rapat Staf Memaksimalkan Anggaran pengadaan sarana dan prasarana perkantoran Memaksimalkan Anggaran pemeliharaan sarana dan prasarana perkantoran, serta melakukan Mengoptimalkan melalui efisiensi dan evaluasi terhadap kegiatan pelayanan administrasi dan jasa perkantoran	Meningkatkan pelayanan perijinan dan Investasi	1 Program pelayanan administrasi perkantoran 1 Penyediaan jasa surat menyurat 2 Penyediaan jasa komunikasi, sumber daya air dan listrik 3 Penyediaan jasa pemeliharaan dan perizinan kendaraan dinas/operasional 4 Penyediaan jasa administrasi keuangan 5 Penyediaan jasa kebersihan kantor 6 Penyediaan alat tulis kantor 7 Penyediaan barang cetakan dan penggandaan 8 Penyediaan komponen instalasi listrik/penerangan bangunan kantor 9 Penyediaan bahan bacaan dan peraturan perundang-undangan

1. PERBANDINGAN REALISASI KINERJA SAMPAI DENGAN TAHUN INI DENGAN TARGET JANGKA MENENGAH (PERENCANAAN STRATEGIS SKPD).

Melihat konsistensi pencapaian kinerja tahun 2017, maka dapat disimpulkan bahwa belum dapat menyamai ataupun melampaui terget Renstra Kantor Pelayanan Perizinan Terpadu Kota Bima Tahun 2013-2018, karena ada Perubahan Penetapan IKU Dinas Penanaman Modal dan PTSP Kota Bima tahun 2014-2018 yang belum bisa dibandingkan dengan tahun yang lalu. Dinas Penanaman Modal dan PTSP Kota Bima baru berjalan ditahun 2017.

Tabel. 8 Realisasi Kinerja sampai dengan tahun ini berdasarkan terget Jangka Menengah.

No	Sasaran Strategis	Indikator Kinerja	Target	Realisasi	Target	Realisasi	Target	Realisasi	Target	Realisasi
			Tahun 2014		Tahun 2015		Tahun 2016		Tahun 2017	
1	Meningkatnya Investasi PMDN rata-rata 1% pertahun	1. Jumlah Realisasi Nilai Investasi PMDN	-	-	-	-	-	-	158.168.020.000	793.075.000.000
		2. Jumlah Investor PMDN	-	-	-	-	-	-	751 Investor	810
2	Mningkatnya Kualitas Pelayanan Perizinan	1. Indeks Kepuasan Masyarakat terhadap Pelayanan Perizinan	-	-	-	-	-	-	Baik (62,51-81,25)	81,25

2. PERBANDINGAN REALISASI KINERJA TAHUN INI DENGAN STANDAR NASIONAL

Tidak ada perbandingan realisasi kinerja tahun 2016 dengan standar nasional

3. ANALISIS PENYEBAB KEBERHASILAN / KEGAGALAN ATAU PENINGKATAN /PENURUNAN KINERJA SERTA ALTERNATUVE SOLUSI YANG TELAH DILAKUKAN.

Secara umum dapat diketahui bahwa dalam proses pelaksanaan kegiatan yang dilaksanakan oleh Dinas Penanaman Modal dan PTSP (DPMPTSP) Kota Bima mempunyai Penyebab keberhasilan atau peningkatan kinerja.

